

BETER TRACEREN, BETER FUNCTIONEREN

Sneller, beter en goedkoper werken: dat is wat alle bedrijven willen. Wat dit betreft is de keuze voor een optimaal functionerend ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) vanzelfsprekend cruciaal. Hierbij een voorbeeld van een goed werkend WMS (Warehouse Management Systems). SPHINX-IT is het geesteskind van Belgische ingenieurs. Voortbouwend op Microsoft Dynamics NAV, produceert het opvallend efficiënte ERP-systeem. Een van de gebruikers is Gourmand, een producent van bake-offproducten. Damien Decoene, CFO van Gourmand, legt uit waarom dit WMS een actief onderdeel is van de groei van het bedrijf.

Decoene vat in enkele woorden de toegevoegde waarde van Sphinx WMS samen: “Alles, van de grondstoffen tot de fabrikanen, de paletten en de facturen wordt geregistreerd, gerepertorieerd en gecodificeerd. Je kan alles nagaan. Vroeger moest dat allemaal op papier gebeuren, wat enorm veel tijd in beslag nam en fouten veroorzaakte. Vandaag synchroniseer je met één druk op de knop de hele boel. Alles vertrekt van de bestelbon. Het systeem analyseert de bestelling en controleert automatisch of er genoeg voorraad is. Aangezien elk palet over een unieke barcode beschikt, weten we altijd onmiddellijk waar alles zich bevindt.” Elke magazijnier authenticificeert met zijn draagbare scanner elk palet dat hij neerzet. Hij ‘ondertekent’ dus als het ware elk van de verplaatsingen. “Er is op een natuurlijke manier sociale controle ontstaan onder het personeel. Als er vroeger een vergissing gebeurde was men collectief verantwoordelijk. Doordat je vandaag alles kan traceren, kom je

onmiddellijk uit bij de bron van het probleem”, legt Decoene uit. “Bovendien kan het systeem geconfigureerd worden om erover te waken dat onze voorwaarden voor controle en stockage worden gerespecteerd. We werken zowel voor grondstoffen als voor afgewerkte producten met de FEFO-methode (first expired, first out), Dankzij Sphinx WMS wordt die regel zeer goed nageleefd. Ook op gebied van palettenbeheer speelt het globale Sphinx WMS-systeem een centrale rol. “Het WMS authenticificeert niet alleen elk product individueel, het kan ook zien wanneer er twee producten samengaan om er een derde te vormen”, geeft Decoene aan. “Dit ingenieuze programma geeft aan welke verpakking er moet gebruikt worden voor welke goederen en waar de goederen moeten bewaard worden in functie van de leveringsbon. Bovendien zorgt het er ook voor dat de FEFO wordt gerespecteerd en nog veel meer.”

“Er vertrekt ook geen enkel palet uit het pakhuis vooraleer het gevalideerd is”, vervolgt Decoene. “Er moet een fiat gegeven worden voor volgende zaken: factuur, datum, het kloppen van de prijs enzovoort... De componenten worden dus in alle stadia van de productie onderzocht, altijd op basis van de bestelbon. Slechts als aan alle voorwaarden voldaan is kunnen de vrachtwagens vertrekken.” Decoene legt ons uit hoe Sphinx WMS toelaat om pertinent te reageren op elke opmerking van de klant. “Als een product een probleem stelt, kunnen we terugvinden van welk palet het afkomstig was, van welk lot materiaal het gemaakt was, door welke magazijnier het daar werd neergezet en ga zo maar door. Door deze belangrijke automatisering vermijden we menselijke fouten.



SPHINX wms

- Gebaseerd op Microsoft Dynamics NAV
- Garandeert volledige traceerbaarheid tot op lotniveau.
- Integraal pakket voor zowel productie, logistiek, administratie & facturatie.
- Inscannen van barcodes => alle info binnen handbereik.
- Optimaal benutten van magazijnen & stockruimtes.
- FIFO – FEFO - ... compatibel.

Tijd om conclusies te trekken. “Na minder dan twee jaar gebruik van Sphinx WMS spreken we niet langer meer van investeringen, maar kunnen we de rendabiliteit meten”, aldus Damien Decoene. “De foutenmarge in de bestellingen, en dus de hoeveelheid verspilling, is gezakt van 12% naar 3%.”

“De doelstelling van SPHINX-IT is het optreden als ‘trust adviser’ naar zijn klanten toe”, legt Bruno Conil uit. Conil is verantwoordelijk voor SPHINX-IT. “Door onze expertise in het optimaliseren van logistieke processen, zorgen we voor toegevoegde waarde doordat we de kost reduceren”, bevestigt hij. “SPHINX-IT investeert veel in onderzoek”, voegt hij eraan toe. “Een 3D-controle van de winkel is een van de uitdagingen die we nu aangaan. We staan daar vandaag niet eens zo ver vanaf.” Voor het ogenblik is de driedubbele doelstelling waar elk ERP-systeem aan tracht te beantwoorden, namelijk sneller, beter en goedkoper werken, volledig bereikt door de oplossingen die SPHINX-IT voorstelt. Quod erat demonstrandum. (JPVG)



SPHINX IT

Rijksweg 95A - 9870 Machelen - België
Tel. +32 (0)9 386 33 00
Fax +32 (0)9 386 95 46
www.sphinx-it.be - info@sphinx-it.be

TRACER MIEUX POUR GAGNER PLUS

Travailler plus vite, mieux et moins cher, voilà bien quelques desiderata communs à toutes les entreprises. Au coeur de ce triple objectif, le choix d'un ERP (Enterprise Resource Planning) adapté s'avère crucial. Voici un exemple de WMS (Warehouse Management Systems) qui fonctionne, et qui fonctionne bien.

Issu de l'ingénierie belge, SPHINX-IT s'est fait fort de s'associer à Microsoft Dynamics NAV pour produire des solutions informatiques d'ERP d'une efficacité remarquable. Aujourd'hui, FoodServicepro est invité à découvrir pourquoi Gourmand, producteur de produits bake-off, utilise Sphinx WMS et comment ce système participe activement à la croissance de l'entreprise.

Damien Decoene, CFO de Gourmand, résume en quelques mots la valeur ajoutée de Sphinx WMS: "Tout, des matières premières aux fournisseurs, des palettes aux factures, est enregistré, répertorié, codifié, et donc traçable, par le système. Avant, tout cela devait se faire par papier, ce qui prenait un temps énorme, tout en multipliant le facteur d'erreur. Aujourd'hui, une simple pression sur un bouton permet de tout synchroniser." Il explique: "Tout part du bon de commande. Le système analyse la commande et vérifie automatiquement les stocks disponibles. Comme chaque palette possède un code barre unique, nous savons toujours instantanément où tout se trouve." Ainsi chaque magasinier, muni de son scanner portatif, authentifie chaque palette qu'il entrepouse, autant qu'il "signe" chacun de ses déplacements. "Un contrôle social s'est assez naturellement installé au sein du personnel. Avant, lorsqu'une erreur se pro-

duisait, la responsabilité était collective. Puisque ce n'était personne, c'était tout le monde. Aujourd'hui, comme tout est tracé et traçable, la source même de toute erreur est directement identifiable", explique Damien Decoene. "De plus, le système peut être configuré pour veiller au respect de nos conditions de contrôle et de stockage. Nous travaillons avec la règle du FEFO (first expired, first out), autant pour les matières premières que pour les produits finis. Sphinx WMS permet de garantir le suivi de cette règle les yeux fermés."

Au niveau de la palettisation, le système global Sphinx WMS joue aussi un rôle central. "Autant le WMS authentifie chaque produit individuellement, autant il perçoit lorsque deux produits ont été associés pour en former un troisième" indique Damien Decoene. "L'ingénieur programme indique quel emballage utiliser avec quelle marchandise, où l'entrepouse en fonction des bons de livraisons, veille au respect du FEFO, etc."

"De même, aucune palette ne quitte l'entrepôt sans avoir été validée au préalable", poursuit Damien Decoene. "Plusieurs critères doivent être avalisés: facture, date, justesse des prix, etc. Ses composants ont donc été vérifiés à tous les stades de la production, toujours au départ du bon de commande. Alors seulement on peut remplir les camions." Mr Decoene nous expose comment SphinxWMS permet de réagir pertinemment à toute remarque du client. "Si un problème se présente sur un produit, nous pouvons retrouver à quelle palette il appartenait, de quel lot de matières premières il fût fabriqué, par quel magasinier il fût entposé, etc.". Si l'erreur est humaine, ici elle ne l'est presque qu'exclusi-



SPHINXwms

- Basé sur Microsoft Dynamics NAV
- Traçabilité complète garantie jusqu'au niveau lot.
- Logiciel complet pour la production, la logistique, l'administration & la facturation.
- Scanning des codes barres => toutes informations sous la main.
- Occupation optimale des magasins & espaces de stockage.
- Compatible FIFO – FEFO -

SPHINX IT

Rijksweg 95A - 9870 Machelen - Belgique
Tel. +32 (0)9 386 33 00
Fax +32 (0)9 386 95 46
www.sphinx-it.be - info@sphinx-it.be

vement.

Il est temps de tirer quelques conclusions. "En moins de deux ans d'utilisation de SphinxWMS, il est déjà possible de ne plus parler d'investissement mais bien de commencer à mesurer la rentabilité" annonce fièrement Damien Decoene. Une meilleure gestion du stock a résulté en une baisse significative des déchets.

"L'objectif de SPHINX-IT est d'opérer en tant que *'trusted adviser'* auprès de ses clients" expose Bruno Dumoulin, responsable chez SPHINX-IT. "Par notre expertise dans l'optimisation des processus logistiques, nous créons de la valeur nette en réduisant les coûts" affirme-t-il. "SphinxIT investi beaucoup dans la recherche", précise encore Dumoulin. "Un contrôle en 3D des magasins fait partie des défis à atteindre. Et nous n'en sommes pas si loin." Pour l'heure, travailler plus vite, mieux et moins cher, le triple objectif au service duquel tout ERP tente d'opérer, paraît pleinement atteint par les solutions proposées par SPHINX-IT. CQFD. (JPVG)