



De mode verandert snel. Een modebedrijf is succesvol wanneer het zo goed als onmiddellijk de behoeften van de markt kan invullen. Om zijn unieke en bijzonder complexe bedrijfsprocessen te ondersteunen, vertrouwt Tonickx op een maatwerkoplossing van SPHINX-IT.



FIRMWARE maattoepassing garandeert flexibiliteit bij het modebedrijf Tonickx.

Bedrijfsprofiel

Tonickx nv is een Belgisch modebedrijf met hoofdzetel in Waregem. Het bedrijf ontwerpt, verkoopt, en produceert dameskledij.

Uitdagingen

Het bedrijf kende in de beginjaren een sterke groei en er was nood aan een efficiënte IT-ondersteuning. De toepassing moest de logistieke complexiteit ondersteunen.

Oplossing

Tonickx NV implementeerde de flexibele maattoepassing FIRMWARE. FIRMWARE is gestoeld op een stevige databasestructuur om de complexe processen te ondersteunen.

Voordelen

- Goede beschikbaarheid en prestatie van het platform
- Meertalige oplossing
- Grote flexibiliteit
- Aanpasbaar

Tonickx is een Belgisch modebedrijf met hoofdzetel in Waregem. Het bedrijf is gespecialiseerd in de ontwikkeling en productie onder private label van damescollecties voor de retailhandel en de postorderverkoop. Klanten zijn onder meer C&A, JBC, Etam en E5 Mode. Het gaat om collecties voor de moderne, mode- en prijsbewuste vrouw. De collecties van **Tonickx** bestaan vooral uit lichte kleding, zoals blouses, tops, pantalons, rokken en jurken.

Tonickx richt zich op de Franse, Duitse, Spaanse, Belgische en Nederlandse markt. Vandaag telt het bedrijf in België vijftientig medewerkers. **Tonickx** realiseert een omzet van 17 miljoen euro. Het ontwerp van de collecties, de verkoop, de logistieke opvolging, de boekhouding en administratie vinden in België plaats. De eigenlijke productie gebeurt in het buitenland. **Tonickx** heeft 3 vestigingen in Tunesië en 1 in Roemenië. In de 4 productievestigingen werken in totaal 1.500 mensen, waarvan ongeveer de helft in onderaanneming. Alles samen heeft **Tonickx** een productiecapaciteit van 40.000 kledingstukken per week.

In 1995 – het bedrijf bestond net een jaar – liet **Tonickx** bedrijfssoftware ontwikkelen door FIRMWARE, de maatwerkdienst van SPHINX-IT. “We hebben van bij het begin een sterke groei gekend”, zegt zaakvoerder Tony Vanwijnsberghe. “De behoefte aan een efficiënte IT-ondersteuning was meteen duidelijk.” De ontwikkeling en productie van kledij is een erg data-intensieve aangelegenheid, zo blijkt. “Een kledingstuk bestaat al snel uit een hele reeks onderdelen: verschillende soorten stof, diverse accessoires, labels, noem maar op. Het is erg belangrijk om de gegevens over al die grondstoffen correct te beheren, want ze vormen de basis voor al onze verdere activiteiten. De prijs van de onderdelen bepaalt de kostprijs van de kledij, hun beschikbaarheid heeft een rechtstreekse invloed op de levertermijn die we aan klanten kunnen aanbieden, enzovoort.”

Complexe bedrijfsprocessen

De processen voor **Tonickx**' collectieopbouw vormen het startpunt van de hele activiteitscyclus van het bedrijf. Die processen zijn bovendien erg specifiek. Niet alleen produceert het bedrijf enkel op bestelling – via make-to-order – de fabricatie van kledij vraagt ook een heel gedetailleerde ondersteuning op productniveau. Een artikel bestaat immers in verschillende maten en kleuren. Daarnaast had **Tonickx** ook nood aan een oplossing die de complexe logistiek zou aankunnen. Het bedrijf koopt zijn grondstoffen aan in diverse landen, laat die leveren in de verschillende buitenlandse ateliers, verscheept de afgewerkte producten daarna naar de klanten in binnen- en buitenland. De keuze om al die complexe processen met een maatwerkoplossing te ondersteunen, lag daardoor eigenlijk voor de hand. FIRMWARE ontwikkelde een stevige databasestructuur waarop de software uitbreiding kreeg naarmate **Tonickx** groeide. Naast het beheer van de voorraden ging het onder meer om modules voor planning en productie. Een andere grote stap binnen de samenwerking tussen **Tonickx** en SPHINX-IT bestond erin om ook een twintigtal medewerkers vanuit de buitenlandse vestigingen via Citrix toegang te verlenen tot de database in België.



Tony Vanwijnsberghe (zaakvoerder TONICKX NV) – Geert Himpe (managing partner SPHINX-IT)



Tony Vanwijnsberghe, zaakvoerder van modebedrijf Tonickx uit Waregem: "We blijven onze activiteiten verder uitbreiden. SPHINX-IT zorgt ervoor dat we die groei kunnen ondersteunen binnen een performante en stabiele omgeving."

De snelle groei van **Tonickx** legde een grote druk op het systeem. "De toenmalige databasestructuur was gebaseerd op een Access-database met veertig concurrent users, en had de toenmalige groei in data en aantal gebruikers niet lang meer volgehouden", vertelt Tony Vanwijnsberghe. "Het systeem voldeed niet helemaal meer aan onze behoeften op het vlak van stabiliteit en performantie.

Onlangs hebben we een kantoor geopend in China, voor de coördinatie van de aankoop van grondstoffen in dat land. Ook die activiteiten linken we aan ons systeem in België. Door die constante uitbreiding was het meer dan duidelijk dat er na al die tijd een nieuwe omgeving moest komen." **Tonickx** zette de samenwerking met SPHINX-IT daarvoor gewoon verder en gaf het bedrijf de opdracht een nieuwe oplossing uit te werken. SPHINX-IT stelde daarop voor om de migratie te maken naar SQL Server. SPHINX-IT bereidde het project gedurende ruim een jaar minutieus voor, om daarna in **Tonickx**' sluitingsperiode tussen kerstmis en nieuwjaar een *big bang* door te voeren.

Alles ééntalig in het Engels doorvoeren, zou bij ons gewoon niet werken." Belangrijk is verder vooral dat het systeem ondersteuning biedt bij de grote flexibiliteit die **Tonickx** aan de dag moet leggen.

"Onze klanten kopen producten die ze binnen de acht weken willen verkopen. Dat leidt tot een dubbele situatie. Wanneer een collectie aanslaat, is er snel te weinig voorraad. Wanneer een collectie niet echt vlot verkoopt, is de voorraad al vlug te groot." **Tonickx** ontvangt iedere 48 uur actuele verkoopcijfers van zijn klanten. Zo kan het bedrijf snel inspelen op de behoeften van de markt: onmiddellijk grondstoffen bijbestellen, extra productie voorzien, enzovoort. "Accurate marktinformatie is voor ons van levensbelang", aldus nog Tony Vanwijnsberghe. "IT speelt daarbij een cruciale rol. We zijn dan wel een modebedrijf, eigenlijk zijn we ook voor een groot stuk een IT-bedrijf – al rekenen we daarvoor toch vooral op SPHINX-IT."

Flexibel op de marktvraag inspelen

Aan de migratie naar de nieuwe omgeving zitten voor **Tonickx** diverse voordelen vast. In de eerste plaats is de beschikbaarheid en de performantie van het platform nu gegarandeerd. Daarnaast heeft SPHINX-IT werk gemaakt van een nieuwe gebruikersinterface. "Onze medewerkers kunnen de schermopmaak aanpassen in functie van hun specifieke behoeften. We hebben daarbij voor een meertalige oplossing gekozen. Niet al onze medewerkers spreken Nederlands of Engels: ze spreken Arabisch, Roemeens, Frans, Duits, noem maar op.



Interesse in wat SPHINX-IT voor uw bedrijf kan doen? Fax onderstaand formulier naar +32 9 386 95 46

Bedrijf: Contact:.....
 Adres:..... Postcode & plaats:.....
 Tel:..... E-mail:.....