

KEYBOARD

SUCCESS THROUGH VALUE INNOVATION

SPOTLIGHT

FIRMWARE maattoepassing
garandeert flexibiliteit bij
fashion bedrijf Tonickx

KEYNOTE

Dynamics Mobile brengt
bedrijfstoepping tot bij de
mobiele gebruiker

SOLUTIONS

Optimalisatie van
magazijnprocessen met
SPHINXwms

TRENDWATCHER : Haal maximaal voordeel uit SharePoint

Waarom waarom
uw uw betalingen betalingen
twee twee keer keer
ingeven ingeven??



Microsoft Dynamics®

Isabel en Microsoft Dynamics werken perfect samen.
Een indrukwekkende tijdwinst in uw dagelijks beheer
wat zich vertaalt in aanzienlijke besparingen.


your efficiency accelerator

Haal meer uit uw dag met Isabel

Inhoud

SOLUTIONS

Optimalisatie van magazijnprocessen met SPHINXwms Pagina 4

Bedrijfssoftware: Investering mét terugverdieneffect of kostenpost? Pagina 6

KEYNOTE

Dynamics Mobile brengt bedrijfstoepassing tot bij de mobiele gebruiker Pagina 7

SPOTLIGHT

FIRMWARE maattoepassing garandeert flexibiliteit bij Tonickx Pagina 10

Werken bij SPHINX-IT Pagina 12

TRENDWATCHER

Tijd en geld besparen bij het beheer van uw financiële transacties Pagina 13

Haal maximaal voordeel uit SharePoint Pagina 14

Colofon

KeyBoard Magazine - Success through value innovation

Uitgever: Sneeuwbeslaan 17 B7
B-2610 Wilrijk
+32 (0)3 827 26 36
contact@lemarco.be

Redactie: Veerle Bonte, Dries Van Damme,
Patrick Dalle

Advertenties: Microsoft, Isabel, SPHINX-IT

Grafische opmaak: Lemarco - Lutz Stange
Drukkerij: Artoos

KEYBOARD

Editoriaal

De voorbije 30 jaar stonden voornamelijk in het teken van efficiëntieverbetering. Vaak was dit ook de belangrijkste reden om op een nieuwe bedrijfsoplossing over te schakelen. En het mag gezegd worden: heel wat KMO's hebben intussen een flinke weg afgelegd. Voorraden zijn beter onder controle, facturen worden sneller opgemaakt en debiteuren beter opgevolgd.

Maar in een omgeving waar iedereen efficiënter werkt, moet je nieuwe manieren zoeken om je van concurrenten te onderscheiden. En één van de factoren die het succes van bedrijven in de 21e eeuw ongetwijfeld bepalen, is innovatie. Met innovatie bedoelen wij niet de activiteiten van een ietwat wereldvreemde medewerker die in zijn geïsoleerd kantoor aan nieuwe oplossingen werkt, wel integendeel. Innovatie bereik je vandaag door informatie te delen, door iedere medewerker de kans te geven om samen te werken om zo tot nieuwe oplossingen en diensten te komen.

Naast een attitude die iedereen in het bedrijf zich eigen moet maken, vereist innovatie dat je ook over het technologisch platform beschikt om iedere medewerker zijn bijdrage te laten leveren tot de innovatie in het bedrijf. 'Collaboration' is vandaag het toverwoord: op ieder moment van de dag, waar je je ook bevindt, moet je informatie kunnen raadplegen en delen met anderen.

Ongetwijfeld hebben we allemaal nog een hele weg af te leggen, maar de technologie is vandaag aanwezig. In dit nummer van Keyboard, leest u interessante bijdragen over SPHINXwms (de magazijnsoftware oplossing van SPHINX-IT), mobiel werken en elektronisch factureren.

Dhr Tony Vanwijnsberghe, zaakvoerder van modebedrijf TONICKX NV, legt uit hoe zijn FIRMWARE maattoepassing de specifieke processen van het bedrijf ondersteunt.

Wij wensen u alvast heel veel leesgenot. Hopelijk doet u hiermee heel wat ideeën op die zullen bijdragen tot een succesvolle toekomst voor uw bedrijf!



Bruno Conil
Managing Partner



Main office
Rijksweg 95A
B - 9870 MACHELEN
t. +32 (0)9 386 33 00
f. +32 (0)9 386 95 46

Subsidiary
Av. Léon Champagne 2
B-1480 SAINTES
t. +32 (0)2 391 45 48
f. +32 (0)2 390 93 86

info@sphinx-it.be - www.sphinx-it.be



Networking Infrastructure Solutions
Microsoft Business Solutions

Optimalisatie van magazijnprocessen met SPHINXwms

- Uw logistieke prestatie is in grote mate bepalend voor de tevredenheid van uw klanten.
- Een uitstekende orderafhandeling leidt ongetwijfeld tot een langdurig concurrentievoordeel.
- Maar hoe kunt u uw logistiek proces zo efficiënt mogelijk organiseren?



SPHINX-IT levert geïntegreerde bedrijfsapplicaties aan bedrijven uit tal van sectoren. Al deze toepassingen zijn gebaseerd op Microsoft technologie, zoals SQL Server, Visual Studio, Office, SharePoint en Microsoft Dynamics NAV. Microsoft Dynamics NAV is een geïntegreerde en aanpasbare bedrijfsoplossing waarmee alle processen worden gestroomlijnd. SPHINX-IT heeft de strategische keuze gemaakt om functionele uitbreidingen te ontwikkelen voor Microsoft Dynamics NAV. Dat resulteerde ondermeer in het **warehouse management systeem SPHINXwms**.

SPHINXwms

SPHINXwms stuurt en controleert elke inkomende, interne en uitgaande voorraadbeweging in het hele magazijn, van de ontvangstkade tot aan de laadkade. Magazijnprocessen worden gecontroleerd en gestroomlijnd, waardoor de orderuitvoering versnelt. SPHINXwms werkt volledig geïntegreerd met Microsoft Dynamics NAV of kan gekoppeld worden aan een bestaand ERP-pakket.

SPHINXwms omvat naast tal van functionele toevoegingen voor voorraadbeheer een datacaptatielaag die gebruik maakt van mobiele, of op heftrucks gemonteerde, draadloze barcodescanners. Met behulp van deze apparatuur worden alle magazijntransacties geregistreerd. Dankzij de online verwerking in Microsoft Dynamics NAV is de integriteit van de gegevens maximaal gegarandeerd.

Bruno Conil, Managing Partner bij SPHINX-IT: "SPHINXwms is een erg performante oplossing ontwikkeld in Microsoft Dynamics NAV. Dit technologisch platform laat ons toe ten volle gebruik te maken van de integratiemogelijkheden met andere Microsoft toepassingen zoals Office,

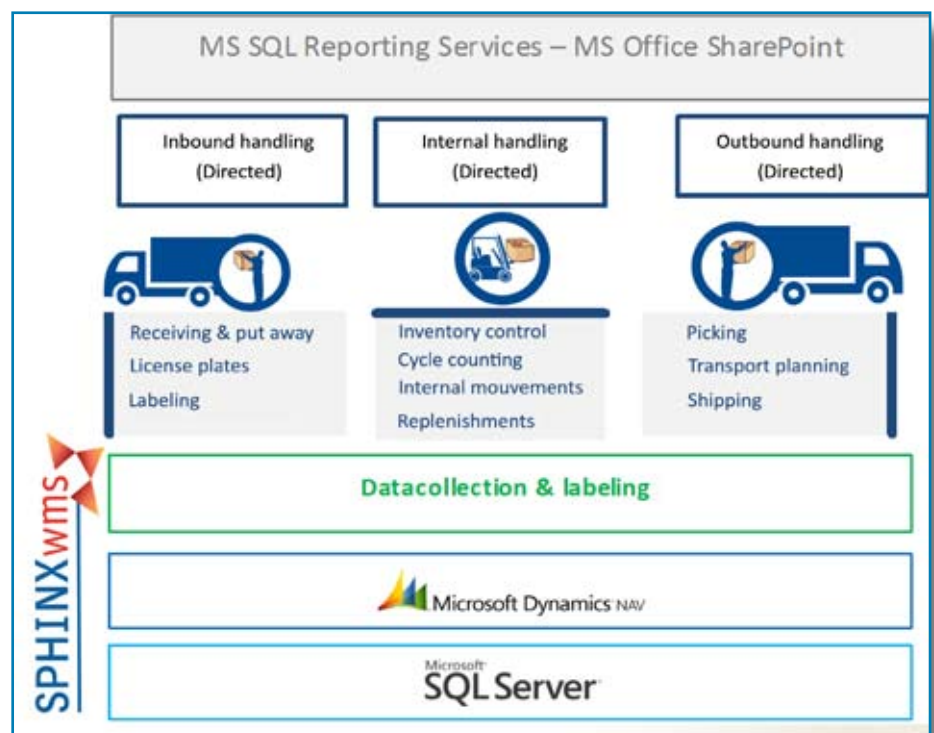
SharePoint, de SQL Server database en bijhorende rapporteringstools. Concreet beschikt SPHINXwms over servergebaseerde rapporteringsmogelijkheden, die de volumineuze magazijninformatie kunnen vertalen in overzichtelijke managementinformatie en interactieve webrapporten. Dat maakt SPHINXwms tot een gebruiksvriendelijke en praktische oplossing voor alle gebruikers."

SPHINXwms kan beschouwd worden als een applicatielaag bovenop de standaardfunctionaliteit van Microsoft Dynamics NAV. SPHINXwms is een basisconcept dat aanpasbaar en uitbreidbaar is voor elk bedrijf.

aangestuurd. De scanner vertelt de operator bij elke beweging precies naar welke locatie hij zich moet begeven en wat hij moet doen. Door deze gestuurde en gecontroleerde werkwijze worden de taken van de magazijnmedewerkers aanzienlijk geoptimaliseerd. Daardoor stijgt de voorraadnauwkeurigheid, daalt de orderverwerkingstijd en neemt de klantentevredenheid toe.

SPHINXwms met traceability

De meest recente productevolutie van SPHINXwms integreert goederentracing tot op lot- of palletniveau. Quasi zonder meerwerk is het nu mogelijk om



De oplossing bestaat uit een 30-tal granules, die elk afzonderlijk, op basis van de individuele behoeften van de klant, kunnen ingezet worden. SPHINXwms ondersteunt eveneens het volledige beheer van meerdere magazijnen!

Sturend concept

SPHINXwms wordt bij voorkeur opgezet als een sturend concept. Dit betekent dat alle bewegingen van de diverse magazijnmedewerkers door het warehouse management systeem worden

een sluitende tracing van grondstoffen, halffabricaten, eindproducten en handelsgoederen te bekomen. Lot- of palletinformatie wordt opgeslagen in dossiers, die naast tracinggegevens ook kwaliteitsinformatie kunnen bevatten. Door het toevoegen van goederentraceerbaarheid in SPHINXwms kunnen bedrijven in de voedings- en of drankensector perfect inspelen op de stringente reglementering terzake.

Voor meer informatie over SPHINXwms: www.sphinx-it.be/prod_wms.htm

Bedrijfssoftware: Investering met terugverdieneffect of kostenpost?

Bedrijfstoepassingen zijn vandaag onmisbaar in een onderneming. Prospecten en offertes moeten worden opgevolgd, bestellingen moeten naar afspraak worden geleverd, financiële gegevens worden accuraat bijgehouden. Zowel de primaire bedrijfsprocessen (assemblage, fabricage, productie) als de secundaire financieel-administratieve processen dienen vlot op elkaar te worden afgestemd. De bedrijfswereld draait sneller dan ooit. Mondialisering heeft onmiskenbaar effect op de marktpositie van vele ondernemingen. Mobiliteit en internet zorgen voor toegankelijke en transparante informatie. Om haar concurrentiepositie te vrijwaren, moet een onderneming zich bijgevolg in sneltempo aanpassen aan de veranderende marktsituatie.

Vele bedrijven maken nog steeds gebruik van te rigide bedrijfstoepassingen, die zij noodgedwongen combineren met Excel & Access bestanden. Deze 'eilandinformatisering' vraagt extra beheer, dubbel invoerwerk en is ook bron van gegevensinconsistentie. Goede bedrijfssoftware maakt het mogelijk één geïntegreerde administratie op te zetten die aan de eisen van alle afdelingen voldoet. Gegevens worden slechts eenmalig ingevoerd en zijn voor het hele bedrijf beschikbaar.

De foutenlast daalt en de efficiëntie verbetert.

Moderne bedrijfssoftware dient technologisch innovatief, schaalbaar en flexibel te zijn. Een bedrijf is immers continu in beweging. De bedrijfsvoering van pakweg 10 jaar terug verschilt aanzienlijk van de huidige, en zal binnen enkele jaren opnieuw sterk geëvolueerd zijn. Business software toepassingen moeten daarom kunnen meegroeien met het bedrijf.

De komende jaren zal data-integratie tussen klanten, leveranciers, transporteurs, banken en de overheid nog belangrijker worden. De grootdistributie dwingt haar leveranciers steeds vaker tot automatische uitwisseling van documenten. Inkooporders, orderbevestigingen en

facturen worden elektronisch door de backoffice systemen uitgewisseld. Deze automatisering versnelt de orderafhandeling en levert aanzienlijke besparingen op vlak van administratie.

De overtuiging dat de kwaliteit van informatievoorziening de bedrijfsresultaten beïnvloedt, wint terrein bij veel ondernemingen. Informatie op maat wordt met de dag belangrijker voor een efficiënte bedrijfsvoering.

De eindgebruiker moet immers op elk moment over accurate informatie beschikken opdat hij de juiste beslissingen kan nemen en evalueren.

Dynamics Mobile brengt bedrijfstoepassing tot bij de mobiele gebruiker

De auto heeft er bijna een eeuw over gedaan om tot een massaproduct te evolueren. De PC legde hetzelfde traject in slechts 20 jaar af. En de GSM legde een nog indrukwekkender parcours af: het kleine toestelletje dat 10 jaar geleden enkel voor de 'happy few' weggelegd was, kent vandaag een maximale marktpenetratie. 9,4 miljoen Belgen, 88 % van de bevolking, heeft vandaag een GSM in huis.

In de professionele omgeving bieden mobiele toestellen echter enorm veel toepassingsmogelijkheden die vandaag weinig of niet benut worden. Denk maar aan de mobiele werknemer die een flink stuk van de dag op de baan is: zijn mobiel apparaat is zowat het enige dat hem met het bedrijf verbindt.

Wij spraken met Kurt Juvyns, Partner Technology & Solution Advisor voor Microsoft Dynamics, over wat het bedrijf zoal in petto heeft voor de mobiele gebruiker.

Vanwaar die interesse van Microsoft voor de mobiele werknemer?

Men zegt weleens: "Werken is iets wat je doet, niet iets waar je naartoe rijdt." In 2009 zullen maar liefst 27% van de werknemers buiten de kantoorwanden werken,

stelt het onderzoeksbureau IDC. De uitdaging bestaat erin om oplossingen te bedenken waardoor medewerkers, ongeacht waar ze zich bevinden, toegang



"Uit cijfers van implementaties bij klanten blijkt dat een besparing gerealiseerd werd van meer dan 25% in voorraad- en distributiekosten. Maar nog belangrijker vind ik het volgende: er kon 20% meer tijd vrijgemaakt worden voor klantenservice."

Kurt Juvyns, Partner Technology & Solution Advisor voor Microsoft Dynamics

krijgen tot de bedrijfsgegevens die voor hen van belang zijn. Anderzijds stel je vast dat ook de technologieën vandaag voor een doorbraak kunnen zorgen: netwerken bieden een dekking van bijna 100%, terwijl de beschikbare bandbreedte steeds toeneemt.

Is de GSM niet vooral bedoeld om te telefoneren?

Wist je dat bij privégebruikers de meest gebruikte toepassing van de GSM niet het telefoneren, maar 'instant messaging' is? Maar in bedrijfsomgevingen is er nog heel wat werk: alles samen hebben slechts 15 % van de bedrijfsmedewerkers mobiel

toegang tot het bedrijfssysteem. 85% blijft dus in de kou staan. Er bestaat overigens een enorme diversiteit aan mobiele apparaten: alleen al op het Windows platform bestaan er zo'n 150 verschillende toestellen, van de meest eenvoudige waar je voornamelijk mee kan bellen en SMS'en, tot toestellen met

inbrengen, een bestelling rechtstreeks doorgeven, controleren of een artikel op voorraad is, ... de toepassingen zijn legio. Je klanten worden sneller bediend, je schakelt nodeloos papierwerk uit, je hebt betere toegang tot alle informatie, dus je gaat uiteindelijk ook heel wat kosten besparen. Kortom, je gaat als bedrijf niet alleen de productiviteit enorm verhogen, je gaat ook de service aan de klanten verbeteren door ze beter te informeren.

Welke mobiele toepassingen bestaan er vandaag al op de markt?

We stellen vast dat de meeste mobiele oplossingen zich vandaag richten op het middenkader dat zich met financiën, operations management, marketing en sales bezig houdt. Er bestaat echter een enorme leemte aan mobiele toepassingen voor medewerkers op de vloer die elke dag opnieuw op de baan zijn. Het zijn net zij die dagelijks in contact staan met de klant en ook de tevredenheid van de klanten bepalen: we spreken hier over commerciële medewerkers, servicemedewerkers, chauffeurs, magazijn-

oplossing evalueren door de kosten af te wegen tegenover de voordelen die je eruit haalt. En vooral het bepalen van die voordelen moet voldoende aandacht krijgen. Je moet immers alle bedrijfsprocessen bekijken vanuit een kostenperspectief: hoeveel tijd gaat er vandaag in het bedrijf verloren door het dubbel inbrengen van gegevens? Hoeveel tijd heb je nodig om manueel of telefonisch een bestelling door te geven of om te controleren of een artikel in voorraad is? En wat zou het opbrengen als je dit rechtstreeks kon doen van op je mobiel toestel dat verbonden is met het order- of voorraadsysteem?

Maar de mobiele medewerkers moeten de mobiele oplossing natuurlijk kunnen en willen gebruiken...

Dat is het tweede punt waar je moet mee rekening houden, na de ROI. Een mobiele toepassing moet afgestemd zijn op de specifieke rol die iedere gebruiker heeft binnen de organisatie. Een servicemedewerker heeft andere informatiebehoefte dan een verkoper of een magazijnmedewerker. Een mobiele toepassing moet dus bijzonder flexibel zijn en aanpasbaar aan de verschillende rollen van de gebruikers in het bedrijf.

Hoe ziet het technologische plaatje eruit?

De Microsoft Dynamics toepassingen zijn gebouwd op een betrouwbare en flexibele Service Oriented Architecture (SOA). Eigenlijk worden stukjes functionaliteit als een dienst of een service aangeboden: je kan het vergelijken met Lego blokken met telkens een stukje functionaliteit. Wie een mobiele toepassing op maat wil, moet alleen maar de Lego blokken met de juiste vorm en kleur selecteren, en dat zonder heel veel 'her-programmatie'. Zo is het technologische platform van Microsoft tegelijk eenvoudig en schaalbaar. Bovenop je standaard Microsoft Dynamics bedrijfsoplossing heb je gewoon een 'Mobile Application User' nodig die de ERP applicatie verbindt met de mobiele toepassing. Deze omvat onder andere een Mobile Server com-



een groot scherm en klavier waarmee je kan mailen, surfen, je contacten beheren, je kalender raadplegen, ...

Wat kan zo'n mobiel toestel concreet opleveren voor een bedrijf?

Stel je voor dat je je medewerkers op de baan – en dit is bijna 30% van je personeelsbestand – zou uitrusten met een mobiel toestel of PDA, waarmee zij rechtstreeks toegang kunnen krijgen tot het ERP of CRM systeem: een nieuwe klant

niers, consultants, Het is voornamelijk bij deze categorie van medewerkers dat er nog heel veel ruimte is voor productiviteitsverbeteringen.

Waar moet je mee rekening houden als je een mobiele oplossing gaat implementeren?

Ik denk dat je alles vanuit drie perspectieven moet bekijken. Het eerste is het algemeen management perspectief: je gaat de 'Return on Investment' van de

ponent die zorgt voor de communicatie met het ERP of CRM systeem. Je kan er bovendien van op afstand installaties en updates mee uitvoeren, en als administrator de volledige communicatie monitoren. Belangrijk is dat we voor de communicatie tussen alle componenten gebruik maken van open standaarden: XML, web services en uiteraard HTTPS voor beveiligde internet verbindingen.

Wat onderscheidt Dynamics Mobile van andere mobiele oplossingen?

Het Microsoft Dynamics Mobile platform brengt een drastische vermindering in de ontwikkelingskost van mobiele toepassingen met zich mee. De standaard Mobile Development Tools zijn echt een doorbraak om snel en eenvoudig mobiele toepassingen te bouwen die afgestemd zijn op de specifieke rollen van de mede-

werkers in de organisatie, zonder kennis van de onderliggende complexe netwerken en protocollen. Zo kan men zich echt concentreren op de business aspecten, zonder verloren te lopen in de onderliggende technologie. Een voorbeeld: de partner moet tijdens het aanpassen van de voorbeeldapplicatie 'Mobile Sales' niet meer wakker liggen of de eindgebruiker nu offline of online is terwijl hij een verkooporder doorstuurt naar het centrale ERP systeem.

En wat heeft Microsoft voor de toekomst in petto?

Er ligt al een uitgewerkte roadmap klaar voor Dynamics Mobile. Deze bevat onder andere connectoren met Dynamics CRM maar ook worden binnenkort specifieke Tasklets, zoals GPS tracking, capture photo en printing functionaliteit ter beschikking gesteld.

Zijn er al voorbeelden van concrete toepassingen op de markt?

Zeker. De Mobiles Sales toepassing richt zich bijvoorbeeld naar commerciële medewerkers op de baan en mikt voornamelijk op kalenderfuncties, takenbeheer, het raadplegen van klanteninformatie en het doorsturen van bestellingen. Allemaal naadloos geïntegreerd met de Microsoft Dynamics oplossing. Uit cijfers van implementaties bij klanten blijkt dat een besparing gerealiseerd werd van meer dan 25% in voorraad- en distributiekosten. Maar nog belangrijker vind ik het volgende: er kon 20% meer tijd vrijgemaakt worden voor klantenservice. En dit is toch een prachtig voorbeeld van wat technologie kan opleveren.



FIRMWARE maattoepassing garandeert flexibiliteit bij Tonickx

De mode verandert snel. Een modebedrijf is succesvol wanneer het zo goed als onmiddellijk de behoeften van de markt kan invullen. Om zijn unieke en bijzonder complexe bedrijfsprocessen te ondersteunen, vertrouwt modebedrijf Tonickx op een maatwerkoplossing van SPHINX-IT.



Tonickx is een Belgisch modebedrijf met hoofdzetel in Waregem. Het bedrijf is gespecialiseerd in de ontwikkeling en productie onder private label van damescollecties voor de retailhandel en de postorderverkoop. Klanten zijn onder meer C&A, JBC, Etam en E5 Mode. Het gaat om collecties voor de moderne, mode- en prijsbewuste vrouw. De collecties van Tonickx bestaan vooral uit lichte kleding, zoals blouses, tops, pantalons, rokken en jurken.

Tonickx richt zich op de Franse, Duitse, Spaanse, Belgische en Nederlandse markt. Vandaag telt het bedrijf in België vijftientig medewerkers. Tonickx realiseert een omzet van 17 miljoen euro. Het ontwerp van de collecties, de verkoop, de logistieke opvolging, de boekhouding

en administratie vinden in België plaats. De eigenlijke productie gebeurt in het buitenland. Tonickx heeft 3 vestigingen in Tunesië en 1 in Roemenië. In de 4 productievestigingen werken in totaal 1.500 mensen, waarvan ongeveer de helft in onderaanneming. Alles samen heeft Tonickx een productiecapaciteit van 40.000 kledingstukken per week.

In 1995 – het bedrijf bestond net een jaar – liet Tonickx bedrijfssoftware ontwikkelen door FIRMWARE, de maatwerkafdeling van SPHINX-IT. “We hebben van bij het begin een sterke groei gekend”, zegt zaakvoerder Tony Vanwijnsberghe. “De behoefte aan een efficiënte IT-ondersteuning was meteen duidelijk.” De ontwikkeling en productie van kledij is een erg data-intensieve

aangelegenheid, zo blijkt. “Een kledingstuk bestaat al snel uit een hele reeks onderdelen: verschillende soorten stof, diverse accessoires, labels, noem maar op. Het is erg belangrijk om de gegevens over al die grondstoffen correct te beheren, want ze vormen de basis voor al onze verdere activiteiten. De prijs van de onderdelen bepaalt de kostprijs van de kledij, hun beschikbaarheid heeft een rechtstreekse invloed op de levertermijn die we aan klanten kunnen aanbieden, enzovoort.”

Complexe bedrijfsprocessen

De processen voor Tonickx' collectieopbouw vormen het startpunt van de hele activiteitencyclus van het bedrijf. Die processen zijn bovendien erg specifiek. Niet alleen produceert het bedrijf enkel op bestelling – via make-to-order – de fabricatie van kledij vraagt ook een heel gedetailleerde ondersteuning op productniveau. Een artikel bestaat immers in verschillende maten en kleuren. Daarnaast had Tonickx ook nood aan een oplossing die de complexe logistiek zou aankunnen. Het bedrijf koopt zijn grondstoffen aan in diverse landen, laat die leveren in de verschillende buitenlandse ateliers, verscheept de afgewerkte producten daarna naar de klanten in binnen- en buitenland. De keuze om al die complexe processen met een maatwerkoplossing te ondersteunen, lag daardoor eigenlijk voor de hand. FIRMWARE ontwikkelde een stevige databasestructuur waarop de software uitbreiding kreeg naarmate Tonickx groeide. Naast het beheer van de voorraden ging het onder meer om modules voor planning en productie. Een andere grote stap binnen de samenwerking tussen Tonickx en SPHINX-IT bestond erin om ook een twintigtal medewerkers vanuit de buitenlandse vestigingen via Citrix toegang te verlenen tot de database in België.

De snelle groei van Tonickx legde een grote druk op het systeem. “De toenmalige databasestructuur was gebaseerd op een Access-database met veertig concurrent users, en had de toenmalige

groei in data en aantal gebruikers niet lang meer volgehouden”, vertelt Tony Vanwijnsberghe. “Het systeem voldeed niet helemaal meer aan onze behoeften op het vlak van stabiliteit en performantie. Onlangs hebben we een kantoor geopend in China, voor de coördinatie van de aankoop van grondstoffen in dat land. Ook die activiteiten linken we aan ons systeem in België. Door die constante uitbreiding was het meer dan duidelijk dat er na al die tijd een nieuwe omgeving moest komen.” Tonickx zette de samenwerking met SPHINX-IT daarvoor gewoon verder en gaf het bedrijf de opdracht een nieuwe oplossing uit te werken. SPHINX-IT stelde daarvoor om de migratie te maken naar SQL Server. SPHINX-IT bereidde het project gedurende ruim een jaar minutieus voor, om daarna in Tonickx' sluitingsperiode tussen kerstmis en nieuwjaar een big bang door te voeren.

Flexibel op de markt vraag inspelen

Aan de migratie naar de nieuwe omgeving zitten voor Tonickx diverse voordelen vast. In de eerste plaats is de beschikbaarheid en de performantie van het platform nu gegarandeerd. Daarnaast heeft SPHINX-IT werk gemaakt van een nieuwe

gebruikersinterface. “Onze medewerkers kunnen de schermopmaak aanpassen in functie van hun specifieke behoeften. We hebben daarbij voor een meertalige oplossing gekozen. Niet al onze medewerkers spreken Nederlands of Engels: ze spreken Arabisch, Roemeens, Frans, Duits, noem maar op. Alles eentalig in het Engels doorvoeren, zou bij ons gewoon niet werken.” Belangrijk is verder vooral dat het systeem ondersteuning biedt bij de grote flexibiliteit die Tonickx aan de dag moet leggen.

“Onze klanten kopen producten die ze binnen de acht weken willen verkopen. Dat leidt tot een dubbele situatie. Wanneer een collectie aanslaat, is er snel te weinig voorraad. Wanneer een collectie niet echt vlot verkoopt, is de voorraad al vlug te groot.” Tonickx ontvangt iedere 48 uur actuele verkoopcijfers van zijn klanten. Zo kan het bedrijf snel inspelen op de behoeften van de markt: onmiddellijk grondstoffen bijbestellen, extra productie voorzien, enzovoort. “Accurate marktinformatie is voor ons van levensbelang”, aldus nog Tony Vanwijnsberghe. “IT speelt daarbij een cruciale rol. We zijn dan wel een modebedrijf, eigenlijk zijn we ook voor een groot stuk een IT-bedrijf – al rekenen we daarvoor toch vooral op SPHINX-IT.”



Tony Vanwijnsberghe, zaakvoerder van modebedrijf Tonickx uit Waregem:
“We blijven onze activiteiten verder uitbreiden. SPHINX-IT zorgt ervoor dat we die groei kunnen ondersteunen binnen een performante en stabiele omgeving.”

Werken bij SPHINX-IT

Waarom kiezen werknemers voor SPHINX-IT en hoe ervaren zij hun job? We laten de drie vrouwelijke werknemers van SPHINX-IT aan het woord.



Kathleen Vandeplassche, Evelyne Catteeuw, Julie Van Steenkiste

Wat is jullie takenpakket bij SPHINX-IT?

Julie (Marketing Executive): Mijn belangrijkste taken bestaan uit het opmaken en uitvoeren van marketingcampagnes, organiseren van beurzen en events, uitwerken van het marketingmateriaal, onderhouden van de bedrijfswebsite, ... Hiervoor werk ik nauw samen met de Sales & Marketing Manager.

Evelyne (HR & Adm. Executive): In samenwerking met de General Manager ben ik verantwoordelijk voor de personeels- en algemene administratie en Human Resources.

Kathleen (Project Manager): Als Project Manager analyseer en installeer ik Microsoft Dynamics NAV software bij bestaande of nieuwe klanten. Ik stel de planning op en begeleid een aantal programmeurs bij de uitvoering. Daarnaast help ik nieuwe project managers hun weg te vinden in het product Microsoft Dynamics NAV.

Waarom hebben jullie destijds voor SPHINX-IT gekozen?

Evelyne: Ik was op zoek naar een deeltijdse functie in een dynamisch bedrijf waarbij ik kon verder bouwen op mijn opgedane ervaringen in Human Resources. Naast het takenpakket speelde de bedrijfscultuur sterk mee in mijn beslissing om bij SPHINX-IT te starten. Vooral de leuke contacten met collega's en de afwisselende taken zijn belangrijke troeven.

Kathleen: Na het faillissement van mijn vorige werkgever werd ik door verschillende Dynamics partners aangesproken. SPHINX-IT is dicht bij mijn woonplaats gevestigd. Bovendien sprak het me aan om te beginnen bij een jong en dynamisch bedrijf. Bij SPHINX-IT heeft iedere medewerker de kans om te evolueren en door te groeien. Er is ruimte voor eigen inbreng en men staat open voor ideeën van de medewerkers.

Julie: Drie jaar geleden was ik na mijn studies op zoek naar een boeiende job in marketing. SPHINX-IT bood me de kans om als pas afgestudeerde aan de slag te gaan als Sales & Marketing Assistant. Zo kon ik mijn opgedane schoolse kennis in de praktijk omzetten. De functie biedt me vandaag veel zelfstandigheid en boeiende uitdagingen waardoor ik mezelf verder kan ontwikkelen.

De wereld van IT evolueert continu. Hoe blijven jullie op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen?

Kathleen: SPHINX-IT hecht veel belang aan continue opleiding. De nieuwe versies van Microsoft Dynamics NAV worden op de voet gevolgd en werknemers krijgen de kans om zich bij te scholen. Er wordt voldoende tijd voorzien voor het aanleren van nieuwe ontwikkelingen en indien nodig wordt een opleiding in-house georganiseerd. Op die manier wordt de opleiding volledig afgestemd op de behoeften van de werknemers.

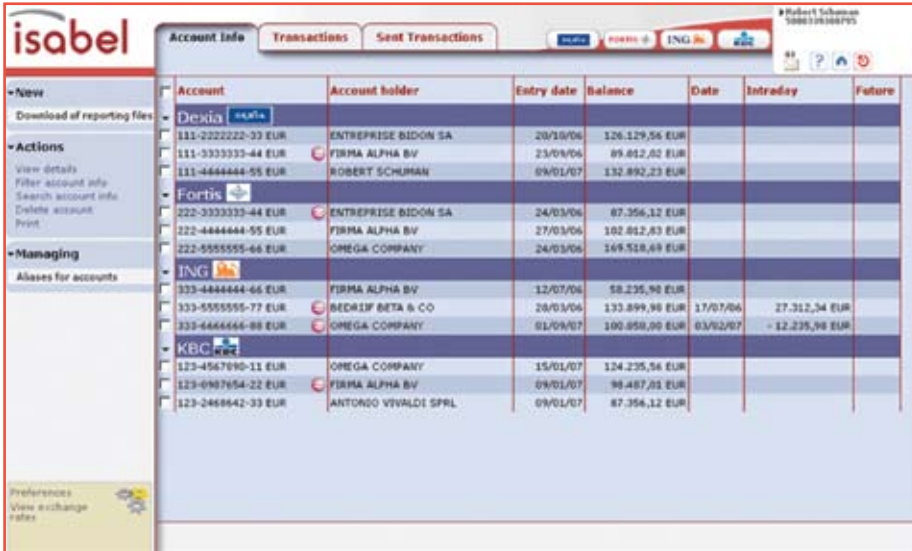
Julie: Elke medewerker krijgt de ruimte om zich te ontwikkelen. Zo heb ik al een opleiding copywriting en een avondopleiding photoshop gevolgd. De kennis die ik hierbij opgedaan heb, kan ik meteen gebruiken in mijn job.

Waarom zou je SPHINX-IT aanraden bij collega's?

Kathleen: Naast de doorgroe- en bijscholingsmogelijkheden in de nieuwste Dynamics NAV ontwikkelingen, is de onderlinge collegialiteit een groot pluspunt. De groep hangt goed samen en iedereen helpt waar hij kan.

Evelyne: Dat vertaalt zich ook in de vele activiteiten die georganiseerd worden, zowel door het management als op initiatief van de werknemers zelf. Op die manier leer je collega's in een andere setting kennen, los van het dagelijkse werk. En dat bevordert op zijn beurt de samenwerking op de werkvloer.

Isabel en Microsoft Dynamics Tijd en geld besparen bij het beheer van uw financiële transacties



Account	Account holder	Entry date	Balance	Date	Intraday	Future
111-222222-33 EUR	ENTREPRISE BIDON SA	20/10/06	126.129,56 EUR			
111-333333-44 EUR	FIRMA ALPHA BV	23/09/06	89.812,82 EUR			
111-444444-55 EUR	ROBERT SCHURMAN	09/01/07	132.892,23 EUR			
222-333333-44 EUR	ENTREPRISE BIDON SA	24/03/06	87.356,12 EUR			
222-444444-55 EUR	FIRMA ALPHA BV	27/03/06	102.812,83 EUR			
222-555555-66 EUR	OMEGA COMPANY	24/03/06	149.518,49 EUR			
333-444444-66 EUR	FIRMA ALPHA BV	12/07/06	58.235,98 EUR			
333-555555-77 EUR	BEDRIJF BETA & CO	26/03/06	133.899,98 EUR	17/07/06	27.312,34 EUR	
333-444444-88 EUR	OMEGA COMPANY	02/09/07	100.850,90 EUR	03/02/07	- 12.235,98 EUR	
123-456789-11 EUR	OMEGA COMPANY	15/01/07	124.235,56 EUR			
123-6907654-22 EUR	FIRMA ALPHA BV	09/01/07	98.487,01 EUR			
123-2468642-33 EUR	ANTONGO VVALDI SPRL	09/01/07	87.356,12 EUR			

handig als de verantwoordelijke voor bepaalde betalingen in het buitenland vertoeft.

Hoe garandeer je dat een systeem voor elektronisch bankieren voldoende beveiligd is?

Isabel maakt gebruik van een Secure Signing Card en van de elektronische handtekening om de meest geavanceerde beveiliging te bieden, zowel wat de integriteit als wat de authenticiteit betreft.

Hoe zit het met de integratie met het bedrijfssysteem?

Gegevens overtypen is verloren tijd en fouten zijn snel gemaakt. Daarom wordt er een diepgaande integratie gerealiseerd tussen Isabel en Microsoft Dynamics. Met één druk op de knop stuurt men betalingen door van Microsoft Dynamics naar Isabel. Ook buitenlandse verrichtingen binnen de Single European Payment Area (SEPA) worden vanuit Microsoft Dynamics aangemaakt en via Isabel automatisch verwerkt. Rekeningafschriften haalt men rechtstreeks binnen in de Microsoft Dynamics bedrijfstoepassing: zo verloopt de reconciliatie nog efficiënter.

Meer informatie:

Over Isabel : www.isabel.eu

Over Microsoft Dynamics:

www.microsoft.be/dynamics

Als financiële professional wilt u uw tijd zo goed mogelijk gebruiken. Tijdrovende en foutgevoelige manuele verrichtingen bent u liever kwijt dan rijk. Isabel biedt een complete professionele oplossing voor elektronisch bankieren, die naadloos geïntegreerd is met erp-oplossingen. Het resultaat: meer tijd voor zaken die voor u belangrijk zijn.

Wij spraken met Didier Bruyneel, Channel & Partner Manager bij Isabel.

Wat onderscheidt Isabel van andere oplossingen?

Isabel is in de eerste plaats een multibancaire oplossing: 25 Belgische en internationale banken zijn bij Isabel aangesloten. Maar onze oplossing is veel meer dan een toepassing voor bankieren alleen. Ze is uitgebreid tot een compleet beheersysteem voor de financiële afdeling. In een oogopslag ziet men de transacties die in behandeling zijn met hun status: wie heeft al getekend en wie moet er nog tekenen? En natuurlijk vindt men er alle toepassingen van de overheid in terug. BTW aangiftes indienen via Intervat en jaarrekeningen neerleggen bij de Nationale Bank: het is zo getekend met de Isabelkaart. Op elk ogenblik

heeft men dus een duidelijk zicht op de financiële situatie van het bedrijf.

Hoe flexibel is het systeem als je bijvoorbeeld met meerdere gebruikers wilt werken?

In grote bedrijven is het niet ongewoon dat belangrijke betalingen door meerdere verantwoordelijken moeten ondertekend worden, zeker vanaf bepaalde bedragen. Bovendien is de persoon die de betalingen aanmaakt vaak niet degene die de bevoegdheid heeft ze te ondertekenen. In de Isabel oplossing kan een betalingsbestand door verschillende kaarthouders tegelijk ondertekend worden. Bovendien kunt u overschrijvingen ook van op afstand laten tekenen. Dit is bijzonder

Haal maximaal voordeel uit SharePoint



Leiden verschillende versies van informatie en documenten tot misverstanden en dubbel werk? Verliezen uw medewerkers tijd met het zoeken naar documenten in een overvolle mailbox? Proberen zij samen te werken op projecten door zware bijlagen mee te sturen op een overbelaste e-mailserver?

De oplossing ligt dichterbij dan u denkt. Wie immers over een Windows Small Business Server of een Windows Server beschikt, heeft meteen ook de technologie in huis om de productiviteit drastisch te verhogen: Microsoft Windows SharePoint Services.

Intern delen van documenten en informatie

Met SharePoint Services bouwt u zo een praktische, interne website waarop uw medewerkers allerlei documenten kunnen delen: sjablonen, onkostennota's, handleidingen, klanteninformatie, ...

Door het centrale beheer vermijdt u dat verschillende versies lokaal worden bewaard. U kunt zelfs waarschuwingen versturen naar de auteur van een document, wanneer iemand er wijzigingen in aanbrengt.

Informatie beschikbaar van op elke locatie

Zo'n site laat ook toe om documenten te raadplegen van op afstand. Wanneer uw verkopers bij een klant internettoegang hebben, kunnen ze eenvoudig inloggen op uw intranet met een paswoord en login en de nodige interne documenten inkijken die het verkoopproces kunnen versnellen.

Externe website met klantentoeegang

Met dezelfde technologie kunt u eveneens een externe website bouwen voor uw klanten, zodat u hen online uw catalogus

of handleidingen ter beschikking kunt stellen. U bepaalt zelf tot welke pagina's welke klanten toegang krijgen.

Integratie met Microsoft Dynamics

U gaat nog een stap verder in de efficiëntieverbetering door Microsoft SharePoint te integreren met Microsoft Dynamics: medewerkers – en zelfs business partners – kunnen samenwerken op bedrijfsgegevens die afkomstig zijn uit Microsoft Dynamics. Als u bovendien gebruik maakt van Enterprise Portal, kunt u de controle behouden over bedrijfsgevoelige informatie en transacties door middel van de rolspecifieke toegangsrechten die bepaald zijn in Microsoft Dynamics.

Voor meer informatie over Microsoft SharePoint, neem contact op met SPHINX-IT.

Your potential. Our passion.™

Microsoft

BEHEERS DE "realtime cijfers,
realtime inzicht" **DYNAMIEK.**

**Ondernemen kent ontelbare soorten dynamiek.
Beheers ze allemaal. Met Microsoft Dynamics.™**

Microsoft Dynamics: bijzonder gebruiksvriendelijke bedrijfsoplossingen voor financieel en logistiek beheer en voor customer relationship management. Makkelijk om te leren, makkelijk om te gebruiken. Microsoft Dynamics lijkt helemaal op de Microsoft toepassingen waar uw mensen dagelijks mee werken. Ontdek meer op www.microsoftdynamics.be.



Microsoft Dynamics

Financial Management
Customer Relationship Management
Supply Chain Management

We make sure



De meest energie-efficiënte server ter wereld!

De ultracompacte PRIMERGY Tower Server TX120 combineert de beste energie- en ruimtebesparende technologieën met een krachtige Intel Xeon UP Dual-Core processor. De TX120 is de meest energiezuinige, geruisloze en compacte standaard server ter wereld, zonder te moeten boeten aan prestaties: de TX120 is zonder twijfel een betrouwbare en krachtige server! Ideaal voor kleine kantoren of kantoren zonder een apart serverlokaal.



Fujitsu Siemens Computers
Marie Curie Square 12 - 1070 Brussel
Tel. 02/536 61 11
www.fujitsu-siemens.be
Meer info? info.belgium@fujitsu-siemens.com



PRIMERGY
Certified Partner

SPHINX IT
Business Software Solutions